

# Politique de confidentialité

## 1 - Préambule

L'atelier Tutti Colori s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur le site <https://www.tutticolori.fr>

soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

- Lien vers le règlement général : <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>
- Lien vers la loi Informatique et Libertés : <https://www.cnil.fr/fr/la-loi-informatique-et-libertes>

Pour votre information, le site <https://www.tutticolori.fr> dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés. Un certificat SSL (« Secure Socket Layer » Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

## 2 - Objet du traitement

L'Atelier Tutti Colori, représenté par Madame Corinne BOULOC, dont le siège social est situé à La Gaunhe – 12320 PRUINES, dispose du site internet de vente en ligne <https://www.tutticolori.fr>.

Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier Clients.

### Ce fichier permet de :

1) Gérer les commandes, le paiement et la livraison ;

2) Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté ;

- sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés ;
- Sur d'autres produits proposés par la société. Par exemple, si un client achète une lampe, un range-courrier pourra lui être proposée ;

3) Procéder aux opérations de gestion (Devis, Facturation, Comptabilité...)

### Base légale des traitements :

1) Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).

2) Opérations de marketing

- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par l'Atelier Tutti Colori : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

3) Tenue de la comptabilité impliquant la conservation des données pour une période de 10 ans : la base légale du traitement est l'obligation légale (Cf. article 6.1.c du Règlement européen sur la protection des données).

## 3 - Catégories de données enregistrées et traitées

### 1) Renseignements concernant l'identité :

- Civilité ;
- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse postale ;
- Adresse de livraison ;
- Adresse mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Code interne de traitement permettant l'identification du client ;
- Données relatives à l'enregistrement sur les listes d'opposition.

### 2) Données relatives aux commandes :

- numéro de la transaction,
- détail des achats,
- montant des achats,
- données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises),
- retour de produits.

### 3) Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection :

- historique des achats.

## 4 - Destinataires des données enregistrées et traitées

1) Les services clients et facturation de l'Atelier Tutti Colori sont destinataires de l'ensemble des catégories de données ;

### 2) Le service de paiement en ligne PAYGREEN

Si vous choisissez un paiement par carte bancaire, vous serez redirigés vers une page de paiement en ligne. Paygreen est une solution [de paiements en ligne sécurisée](#), dont le siège est basé 17, rue du Colisée – 75008 Paris.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter :

- les Conditions Générales d'utilisation : <https://paygreen.io/cgu/>

3) Les sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients ;

### La solution SaaS d'expédition BOXTAL

Si vous choisissez un mode de livraison autre que le retrait à l'Atelier Tutti Colori, nous utilisons BOXTAL pour gérer nos propositions de livraisons, vous pouvez prendre connaissance de :

- les conditions générales de vente- <https://www.boxtal.com/fr/fr/legal/conditions-generales-vente>
- leur politique de confidentialité – <https://www.boxtal.com/fr/fr/legal/politique-confidentialite>).

**BOXTAL transmettra vos données dans le but de l'exécution de la livraison au transporteur que vous avez choisi parmi ceux proposés :**

**Choix Colissimo**, vous pouvez prendre connaissance de :

- les Conditions Générales de ventes de la Poste – <https://www.laposte.fr/conditions-contractuelles>
- leur politique de confidentialité – <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/donnees-personnelles>

**Choix Mondial Relay** , vous pouvez prendre connaissance de :

- les Conditions Générales de ventes – <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/conditions-generales-de-vente/>
- leur politique de confidentialité – <https://www.mondialrelay.fr/donnees-personnelles/>

#### **4) Le service d'hébergement du site <https://www.tutticolori.fr>**

Le site <https://www.tutticolori.fr/> est hébergé par OVH, dont le siège social est situé 2, rue Kellermann – 59100 ROUBAIX – France – 08 20 32 03 63

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

Vous pouvez prendre connaissance de :

- les Conditions Générales de ventes – <https://www.ovh.com/fr/support/contrats/>
- leur politique de confidentialité – <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles>

## **5 - Durée de conservation des données**

**1) Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation** : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.

**2) Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection** : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.

**3) Données relatives aux moyens de paiement** : ces données ne sont pas conservées par l'Atelier Tutti Colori ; elles sont collectées par le service STRIPE, lors de la transaction et sont immédiatement supprimées une fois la transaction réalisée.

**4) Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection: trois (3) ans.**

## **6 - Vos droits**

1) Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de l'Atelier Tutti Colori (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Madame Corinne BOULOC  
Atelier Tutti Colori – La Gaunhe – 12320 PRUINES  
France

Site web : <https://www.tutticolori.fr>

E-mail : [contact@tutticolori.fr](mailto:contact@tutticolori.fr)

Numéro de téléphone: 0676424926

2) Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

3) Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Madame Corinne BOULOC  
Atelier Tutti Colori – La Gaunhe – 12320 PRUINES  
France

Site web : <https://www.tutticolori.fr>

E-mail : [contact@tutticolori.fr](mailto:contact@tutticolori.fr)

Numéro de téléphone: 0676424926